

Vendégtájékoztató

BÁRNA-VAD Kft

3126 Bárna

Vadaskert Dűlő 19/5

www.barnavad.hu

Halasi Erzsébet 30 4610 999

halasizsoka0925@gmail.com

Vadász Panzió 36 32 405 219

GPS hely (48.0856090, 19.9502411)

CHECK IN és CHECK OUT:

Bejelentkezést, előre egyeztetés alapján, e-mai és telefonon, illetve személyesen is fogadunk.

Bejelentkezés 15.00-tól lehetséges,

Kijelentkezés, reggel 10.00 óra

Foglalás: Emailben, vagy telefonon történő foglalás lehetséges

Foglalásról visszaigazoló e-mailt küldünk.

Érkezéskor: Megadott időpontban személyzet áll rendelkezésre. valamint 24 órás biztonsági felügyeletet tartunk ittletűkkor.

Telefonos tájékoztatás és foglalás ideje hétköznaponként reggel 7 órától este 19 óráig tart

Hétfőként 10 órától 19 óráig tart.

ezen kívül a 30 4610999 telefonon jelezheti szándékát.

Vendégek számára elérhető telefonálási lehetőség kérésre, a recepción biztosított.

Szobák felszereltsége: Hajszárító, pipere tükör, törölközők, cipőkanál, vállfa, fali tükör, papír zsebkendő, tusfürdő, üveg vizespohár, ingyen WIFI, TV,

Szobák típusa:

Lakosztály 2 fő részére 1 db Francia ágy mérete 160 cm x 200 cm

Családi szoba 5 fő részére 1 db Francia ágy 180 cm x 200 cm

egyszemélyes ágyak 80 cm x 190 cm

Családi szoba 4 fő részére 2 db Francia ágy 180 cm x 200 cm

egyszemélyes ágyak 90 cm x 200 cm

Három fős szoba 2 db Francia ágy 160 cm x 200 cm

egyszemélyes ágyak 90 cm x 200 cm

Két fős szoba 2 db ágyak mérete 90 cm x 200 cm

Ágyak mérete: Egyszemélyes ágyak 90 cm x 200 cm

 Francia ágyak 190 cm x 160 cm

Anyagi felelősség: Bármilyen okozott kárért, vendégeink felelősséggel tartoznak, melyet kijelentkezéskor a helyszínen rendezni kell.

Műszaki hiba: bármilyen meghibásodást észlel a vendégházban, azt kérjük kollégánk felé azonnal jelezzék.

Érték megőrzés: Szobákban, széfben lehetséges

Háziállat: Szállásunkra háziállatot nem tudunk fogadni!

Parkolás: Zárt udvarunkon történik

WIFI: Panziókban korlátlan, ingyen WIFI lehetőséget biztosít **Barnavad** jelszóval

Reggelizési lehetőség: Éttermünkben reggel 8 és 10 óra között svédasztalos reggelivel áll rendelkezésre. Étél érzékenységet, egyedi étkezési igényt kérjük előre jelezze!

Ebéd lehetőség: előre egyeztetéssel. 12 óra és 14.30.között. Étlap alapján Eltérő igény, előzetes pontosítással

Vacsora : 17 órától 20 óráig étlap alapján

Közösségi terek és szobák takarítása: Közösségi terekben naponta 3-alkalommal, a szobákban naponta, illetve a Vendég igénye szerint, külön kérésre, plusz térítésre történik!

Ágynemű heti egyszeri cseréje, valamint igény szerint plusz költség felszámítással.

Törölközőcsere 3 naponta, illetve a vendég igénye szerint történik

Fűtés: Termosztát szabályzással

Medence: Fűtés nélküli, csak 06.-07.-08.-hónapban áll vendégeink rendelkezésére

Massázsfofel: 2000 Ft/fél óra

Jakuzzi: Előre jelezve, térítés ellenében áll rendelkezésre Higiéniai előírás betartása kötelező.

Baleset: recepción, kollégáknak azonnal jelezzék.

Berendezési tárgyak: Kérjük rendeltetésszerűen használni, lakóegységből kivinni nem lehet!

Egyéb szolgáltatás: Esernyő, cipőpurolás, mosás, vasalás, taxi. Recepción, vagy kollégáknál kérhető.

Csendrendelet: Este 10 óra és reggel 07 óra között kérjük ennek betartását.

Vendégpanaszok kezelése :Kérjük, amennyiben nem elégedett itt töltött ideje alatt, azt jelezze kollégánk felé és mi mindent megteszünk a probléma kezelése érdekében.

Minden észrevételt szívesen veszünk, hiszen a negatív vélemény is építő szándéknak minősül a mi szempontunkból!

Köszönjük, hogy megtisztel bizalmával!